

## Titlu

# DIGITALIZAREA, TRANSFORMAREA DIGITALĂ ȘI INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ

Temă propusă de: Agenția Națională a Funcționarilor Publici

## Director:

Prof. univ. dr. Armenia Androniceanu

## Scop:

Dezvoltarea cunoașterii privind digitalizarea, transformarea digitală, inteligența artificială și competențele digitale în administrația publică.

## Obiective:

Obiectivele propuse vizează înțelegerea particularităților digitalizării, serviciilor digitale și transformării digitale în administrațiile publice ale statelor membre UE, inclusiv România, precum și identificarea aspectelor specifice integrate prin utilizarea inteligenței artificiale în acest sector. În plus, s-a urmărit stabilirea competențelor digitale esențiale și necesare funcționarilor publici, cu un accent special pe cerințele specifice din cadrul Agenției Naționale a Funcționarilor Publici.

## Design/Metodologie/Abordare:

Documentarea din literatura de specialitate și constituirea bazelor de date. Pe baza acestora, elaborarea studiilor comparative folosind instrumente statistice și econometrice relevante și proiectarea instrumentelor de cercetare pentru studiul pilot în cadrul ANFP. În final, analiza rezultatelor cercetării și diseminarea acestora.

## Rezultate/originalitate:

Analiza comparativă privind digitalizarea statelor UE și clusterizarea statelor UE din perspectiva a trei parametri esențiali: e-guvernarea, e-participarea și dezvoltarea resurselor umane din administrația publică în cele 27 de state UE. Beneficii, avantaje și provocări esențiale ale noilor tendințe de transformare digitală și de integrare a inteligenței artificiale în administrația publică. Serviciile publice digitale și receptivitatea funcționarilor față de IA.

## Impact asupra societății

Contribuie la cunoașterea avantajelor și beneficiilor digitalizării și inteligenței artificiale pentru administrația publică. De asemenea, evidențiază relevanța digitalizării și inteligenței artificiale în comunicarea instituțiilor și autorităților administrative cu cetățenii și agenții economici. Reducerea semnificativă a birocrăției administrative și diminuarea cheltuielilor publice prin digitalizare și integrarea IA în administrație și în relațiile cu cetățenii și agenții economici.