

## Fișă proiect instituțional pentru publicarea pe site-ul cercetare.ase.ro

(maxim 5 pagini)

Titlu proiect:

***Impactul automatizării asupra evoluției sistemelor ERP în contextul profesiei contabile***

Instituția care a propus tema:

Camera Auditorilor Financiari din România

Director:

Prof. univ. dr. Dumitru Valentin Florentin

Echipa:

Prof. univ. dr. Ionescu Bogdan-Ștefan  
Asist. univ. dr. Rîndașu Sînziana Maria  
Drd. Barna Laura Eugenia  
Drd. Crîjman Alexandru-Mihai

Obiective:

**O1.** Evoluția sistemelor ERP prin prisma integrării platformelor de automatizare;  
**O2.** Cuantificarea sporului de performanță determinat de utilizarea sistemelor ERP și a platformelor de automatizare;  
**O3.** Analiza impactului generat de integrarea platformelor de automatizare în cadrul sistemelor ERP asupra cerințelor definite de organismele profesionale internaționale;  
**O4.** Analiza impactului generat de integrarea platformelor de automatizare în cadrul sistemelor ERP asupra activității practicienilor contabili.

Activități:

<b>A1.</b> Revizuirea literaturii de specialitate pentru O1 – O4
<b>A2.</b> Definirea întrebării cercetării și ipotezelor pentru fiecare obiectiv
<b>A3.</b> Crearea unei eșantion / bază de date comună pentru O1 – O4
<b>A4.</b> Culegerea datelor pentru analiza calitativă / cantitativă
<b>A5.</b> Analiza datelor și interpretarea separată și corelată a rezultatelor pentru obiectivele O1 – O4
<b>A6.</b> Raportarea separată și combinată a rezultatelor pentru obiectivele O1 – O4

Rezultate:

**Obiectivul 1:**

Direcții de dezvoltare pentru sistemele de tip ERP:

- necesitatea de a răspunde la nevoile curente ale clienților, indiferent de gradul de adopție al tehnologiilor, și
- asumarea rolului de pionieri în dezvoltarea de rețele inteligente și sustenabile de afaceri pentru a putea depăși perturbările ce pot surveni în cadrul activităților.

Sistemele ERP se transformă în platforme DOP – Platforme de Operațiuni Digitale (Digital Operations Platform) care integrează sistemele ERP tradiționale cu soluții destinate automatizărilor care au la bază inteligența artificială.

**Obiectivul 2:**

Performanțele așteptate de la sistemele ERP sunt referitoare la trei dimensiuni: operațional, tactic (managerial) și strategic.

Beneficii ale implementării sistemelor ERP: reducerea costurilor, creșterea satisfacției în muncă a angajaților determinată de îmbunătățirea productivității muncii, redefinirea modelului de afaceri, îmbunătățirea prelucrării datelor.

Performanța organizațiilor care au implementat sisteme ERP este influențată în cea mai mare măsură de psihicul și percepția umană cu privire la activitatea zilnică desfășurată în cadrul organizației.

Implementarea sistemelor ERP poate aduce beneficii financiare în primul rând, prin reducerea consumului de resurse, iar în al doilea rând prin intermediul dezvoltării sustenabile.

**Obiectivul 3:**

O evaluare a evoluției competențelor necesare practicienilor contabili în contextul impactului automatizărilor și utilizarea acestora împreună cu sistemele ERP:

- Comparativ cu modificările realizate în cadrul planurilor de studii anterior creșterii gradului de popularitate a soluțiilor destinate automatizărilor, organismele profesionale contabile solicitau ca practicienii să posede suficiente cunoștințe despre sistemele informatice contabile, fără să accentueze o anumită tehnologie; ulterior a început să crească prevalența tehnologiilor emergente în cadrul planurilor de studii analizate definite de cele trei organisme profesionale;

- Ca urmare a analizei comparative s-a putut observa că, în contextul creșterii gradului de digitalizare în cadrul profesiei, anumite organisme profesionale contabile accentuează ideea că practicienii trebuie să dețină suficiente competențe despre tehnologiile informatice, precum automatizările, care au un impact direct asupra profesiei astfel încât să poată propune strategii digitale pentru menținerea, respectiv creșterea avantajelor competitive; Impactul generat de integrarea platformelor de automatizare în cadrul sistemelor ERP a fost semnificativ, aspect demonstrat de includerea în planurile de studii a competențelor privind aplicațiile de tip RPA, precum și tehnologiile care pot fi utilizate împreună cu aceste soluții.

#### **Obiectivul 4:**

##### *Interviuri cu profesioniștii contabili*

Idei generale:

- Soluțiile de automatizare se referă la facturi, extrase;
- Nu a fost nevoie de o instruire de durată;
- Înainte de implementarea RPA, a fost nevoie de revizuirea activităților

Beneficiile identificate sunt:

- Reducerea timpului de prelucrare automată;
- Focusarea pe verificări;
- Optimizarea calității rapoartelor.

Dezavantajele identificate sunt:

- Soluțiile de automatizare trebuie supravegheate;
- Dificultăți în înțelegerea modului de funcționare;
- Compatibilitatea cu ERP-ul.

##### *Chestionare*

- A fost aplicat chestionarul elaborat de Schrepp et al. (2014, 2017, 2019) pentru a testa opinia unui eșantion de profesioniști contabili cu privire la platforma UiPath;
- Au fost folosite 26 de adjective (de exemplu, plăcut, rapid) pentru a descrie platforma;
- Adjectivele au fost grupate în următoarele șase categorii: atractivitate, familiaritate, noutate, stimulare, fiabilitate, eficiență;
- Respondenții au acordat cel mai mare scor pentru noutate, dar valori apropiate au fost acordate și pentru stimulare, respectiv atractivitate;
- Comparația între grupuri a arătat că doar pentru categoria familiaritate platforma UiPath este sub media altor produse.

Rezultatele proiectului au fost sintetizate într-un **studiu** ce include:

- a) Modificările produse de automatizare la cele mai folosite sisteme de tip ERP;
- b) Măsura în care ERP-urile și soluțiile de automatizare influențează indicatorii de performanță din cadrul entităților;
- c) Competențele pe care trebuie să le dețină profesioniștii contabili pentru a lucra într-un mediu în care se folosesc sisteme de tip ERP și soluții de automatizare.

***Articol publicat:***

Chersan, I.C., Păunescu, M., Nichita, E.M., **Dumitru, V.F.** and Manea, C.L., 2023. Circular Economy Practices in the Electrical and Electronic Equipment Sector in the European Union. *Amfiteatru Economic*, 25(62), pp. 80-100. DOI: 10.24818/EA/2023/62/80.